



EL MERCADO

EL MERCADO DE SIEMPRE AHORA MÁS FÁCIL

by **mercad.os**

FRUTERÍA

Fruta y verdura fresca cada día

CARNICERÍA

de confianza, de siempre

PANADERÍA

Hecho cada día, como siempre

CHARCUTERÍA

tradición que sabe a hogar

QUESOS

y productos gourmet



UN MERCADO GASTRONÓMICO NO ES LA SOLUCIÓN



El reto

Los mercados de abastos siguen teniendo algunos de los mejores productos frescos de nuestras ciudades. Pero cada vez menos personas los usan para su compra habitual.

El problema no es el producto

El modelo de compra tradicional ha dejado de encajar con el estilo de vida actual.

La solución incorrecta

Durante años, la estrategia dominante ha sido transformar los mercados en espacios gastronómicos. Esto genera turismo y ocio, pero no resuelve lo fundamental: **el mercado ha dejado de ser útil para hacer la compra diaria.**



La tesis

Los mercados de abastos no necesitan convertirse en restaurantes.
Necesitan convertirse en:



El mercado de producto fresco del siglo XXI

Una barrera invisible: hemos dejado de saber comprar

Comprar en un mercado tradicional exige conocimientos que muchos ya no tienen. Las nuevas generaciones no saben responder a preguntas como estas:

¿Qué pescado elegir?

¿Cuánto pesa una lubina? ¿Cuánta carne necesito para cuatro personas?

¿Cuánto me costará?

¿Cuánto me va a costar finalmente? El precio en €/kg no me dice nada.

¿Cómo lo cocino?

¿Está ese pescado pensado para horno o para plancha?
¿Cómo debo pedirlo?

📌 El mercado habla en €/kg. El consumidor moderno piensa en **precio final + número de personas + ocasión de consumo**.



El consumidor ha cambiado

El mercado tradicional fue diseñado para una sociedad diferente. Hoy el consumidor trabaja más, tiene menos tiempo y está acostumbrado a experiencias de compra simples. Existe un desajuste evidente.



MERCADO TRADICIONAL

Así ha sido siempre



Horario de mañana



Compra puesto por puesto



Múltiples colas



Pago por separado



Balanza



Cestas

VS

CONSUMIDOR MODERNO

Así compra hoy



Supermercado moderno



Compra después del trabajo



Precio visible y claro



Un solo pago



Usa ecommerce y apps



Valora delivery o pick up



Smartphone con app



Escáner de código de barras



Carrito de la compra



TECNOLOGÍA QUE MODERNIZA SIN PERDER LA ESENCIA

Una marca de mercado



GESTIÓN · COMERCIO · TECNOLOGÍA

Qué incluye mercad.os



mercad.os

— EL SISTEMA OPERATIVO PARA MERCADOS —



Comercio digital



- Puestos digitalizados
- Sistema de pedido único
- Pagos y liquidaciones
- Catálogo centralizado
- Gestión de producto
- Precios digitales



Logística



- Click & Collect
- Lockers inteligentes
- Autopedidos 24/7
- Gestión de stock
- Delivery compartido
- Packs y menús



Inteligencia



- IA de recomendación
- Planificación de compra
- CRM y fidelización
- Analítica avanzada
- Marketing digital

¿QUÉ ES MERCAD.OS?

Un nuevo modelo de mercado de abastos

Combinamos espacio físico, tecnología e IA para modernizar los mercados sin perder lo que los hace únicos: sus comerciantes, sus productos y su identidad local.

No sustituimos el mercado tradicional. Lo hacemos más fácil de comprar, más eficiente de gestionar y capaz de vender durante más horas.



MUCHAS FORMAS DE COMPRAR

Tradicional, asistida, Grab & Go, Click & Collect, delivery y packs. El cliente elige cómo y cuándo.



MÁS HORAS DE VENTA

Los puestos siguen vendiendo aunque el comerciante no esté. Autoservicio, lockers y formatos digitales amplían el horario.



UNA SOLA CESTA. UN SOLO PAGO.

El cliente compra en distintos puestos y paga una sola vez. mercad.os distribuye automáticamente a cada comerciante.

TECNOLOGÍA E IA AL SERVICIO DEL MERCADO

La IA ayuda al consumidor a elegir y al comerciante a gestionar precios, disponibilidad y promociones.

UNA INFRAESTRUCTURA COMÚN

Pagos, logística, datos y experiencia de cliente compartidos. Cada comerciante mantiene su negocio, su producto y su identidad.

De muchos puestos independientes a un único mercado conectado.

Tres maneras de comprar

El mercado moderno no elimina la compra tradicional. La **amplía** con nuevas formas adaptadas a cada consumidor.



Compra rápida



Productos preparados y empaquetados, precio cerrado, listos para recoger.



Compra asistida



El comerciante recomienda producto, cantidad y preparación según la necesidad.



Compra tradicional



El consumidor experto sigue comprando como siempre, con total libertad.



Compra rápida: Grab & Go de producto fresco

Productos preparados cada día por los propios comerciantes, listos para llevarse en minutos.

Pescadería

- Salmón limpio · 2 personas · 8,95 €
- Dorada para horno
- Fritura para dos
- Pack semanal

Carnicería

- Ternera para guisar · 4 personas · 9,90 €
- Pack barbacoa · 4 personas · 19,90 €
- Pollo preparado
- Pack familiar

Frutería

- Fruta semanal · 2 personas · 14,90 €
- Verduras para crema
- Kit gazpacho
- Kit ensalada





Compra asistida

El conocimiento del comerciante como servicio

El cliente no necesita saber nada sobre el producto. Puede simplemente decir:

«Quiero hacer pescado al horno para cuatro personas.»

El comerciante recomienda producto, cantidad y preparación. Su expertise se convierte en el valor diferencial del mercado.



COMPRA TRADICIONAL

El mercado de siempre sigue estando ahí.

Si sabes lo que quieres, compras como siempre.

Eliges el producto, hablas con el comerciante y te lo prepara a tu gusto.

ASESORAMIENTO EXPERTO

El comerciante conoce el
producto y te recomienda.

PREPARACIÓN A MEDIDA

Corte, cantidad y preparación
como tú quieras.

ATENCIÓN PERSONAL

La relación de siempre entre cliente y comerciante.

❏ Modernizar el mercado no significa eliminar lo que funciona.

mercad.os añade nuevas formas de comprar, pero mantiene intacta la experiencia tradicional.



Una única cesta para todo el mercado

Hoy cada puesto funciona como un comercio independiente. Eso genera fricción para el consumidor. Nuestra propuesta:

Una sola experiencia de compra



El cliente accede al mercado

Selecciona productos de pescadería, carnicería, frutería, panadería, charcutería y más.



Añade todo a una única cesta

Sin cambiar de tienda. Sin gestionar varios pedidos. Todo en un solo lugar.



Un único pago

El sistema distribuye automáticamente el importe entre los diferentes comerciantes.

CARNICERÍA

— de confianza, de siempre —



ZONA TRADICIONAL

El consejo experto y el corte a tu medida



GRAB & GO

Cortes seleccionados, listos para llevar



1
ELIGE
tu corte



2
COGE
y llévate



3
COCINA
y disfruta

¿POCO
TIEMPO?

Llévalo listo
para cocinar



FRESCO
Y SEGURO



ENVASADO
AL VACÍO



CONSERVA
TODO SU
SABOR



Los puestos: Compra como siempre o **llévatelo ya preparado.**



HORARIO DEL COMERCIANTE ≠ HORARIO DE VENTA

El mercado moderno adapta sus horarios al ritmo de vida actual, sin forzar al comerciante a trabajar más.

SERVICIO TRADICIONAL

Te atiende, te aconseja y prepara el producto como siempre.

Compra personalizada · producto al corte
· asesoramiento experto

AUTOSERVICIO GRAB & GO

El puesto cierra. La venta continúa.

Producto preparado durante la mañana ·
autoservicio · pago único al salir

PARA EL CLIENTE

Puede
comprar
producto
fresco también
por la tarde.

PARA EL COMERCIANTE

Amplía sus horas de
venta sin ampliar su
jornada.

PARA EL MERCADO

Permanece
activo
durante más
horas.

El comerciante mantiene el servicio de siempre.
La tecnología permite que su puesto siga vendiendo cuando él ya no está.

powered by mercad.os

UN MERCADO. MUCHOS ESPECIALISTAS.

La esencia del mercado tradicional, ahora con la comodidad del siglo XXI.



Lockers inteligentes

Recogida disponible aunque el puesto esté cerrado

El mercado incorpora taquillas en tres modalidades:

El comercio tradicional deja de depender estrictamente de su horario físico.



Ambiente

Pan, conservas, productos secos



Refrigeradas

Carne, pescado, lácteos, fruta



Congeladas

Productos congelados y helados



HOW IT WORKS

Comprar en el mercado **nunca fue tan fácil**



mercad.os

TU MERCADO, SIN COMPLICACIONES



- 3** Continúas comprando en otros puestos



- 4** Tu cesta se va completando automáticamente



- 5** Al finalizar, dirígete a la zona de pago



- 6** Escanea tu QR para ver tu cesta y confirmar



- 7** Paga una sola vez y listo.
¡Disfruta tu compra!



✓ **Tus compras son seguras.** Solo tú puedes ver y pagar tu cesta.



UNA COMPRA. UN SOLO PAGO.

NO PAGAS PUESTO POR PUESTO

PARA EL CLIENTE

Menos colas y una compra mucho más rápida.

PARA EL COMERCIANTE

Se centra en atender y vender, no en cobrar.

PARA EL MERCADO

Una experiencia de compra unificada.

A SENIOR

ción preferente



FRUTAS Y VERDURAS

CARNICERÍA

CAJA SENIOR



Gracias por
confiar en
mercad.os

CAJA SENIOR

La tecnología simplifica. Las personas generan confianza.

Compra como siempre. Nosotros hacemos fácil lo demás.

1

1. COMPRA EN LOS PUESTOS

El
comerciante
registra cada
compra en la
tarjeta
mercad.os del
cliente. Sin
móvil.

2

2. UNA SOLA TARJETA

El cliente usa
una tarjeta
física para
unificar su
cesta digital
de todos los
puestos.

3

3. CAJA SENIOR

Personal de
mercad.os
escanea la
tarjeta, el total
aparece.
Productos
Grab & Go se
escanean
directamente.

4

4. UN SOLO PAGO

El cliente
paga **una**
única vez y
recibe ayuda
personalizada

Sin app. Sin autopago. Sin complicaciones.

CLIENTE DIGITAL

QR móvil → cesta digital → autopago

CLIENTE SENIOR

Tarjeta física → cesta digital → Caja
Senior

ATENCIÓN AL CLIENTE MERCAD.OS

Una persona que te ayuda con todo el mercado, no solo con un puesto.



INFORMACIÓN

Te ayudamos a encontrar puestos, productos y servicios.



PEDIDOS

Te ayudamos con Click & Collect, lockers y pedidos online.



RECOMENDACIONES

Te orientamos según lo que necesitas comprar.



COMPRA Y PAGO

Resolvemos dudas sobre tu cesta, pago único y tickets.



INCIDENCIAS

Un único punto de contacto para cualquier problema.



IA APLICADA AL MERCADO

Inteligencia artificial al servicio del comerciante y del cliente.

Más eficiencia, **mejores decisiones**,
mejor experiencia.

PARA EL COMERCIANTE



IA QUE TE AYUDA A DECIDIR

Menos suposiciones,
más datos y resultados.



AHORRA TIEMPO

Automatiza tareas y
simplifica tu día a día.



VENDE MÁS Y MEJOR

Optimiza precios, promociones
y productos.



MENOS DESPERDICIO

Compra lo que necesitas,
vende lo que tu cliente quiere.



MÁS EFICIENCIA

Procesos más simples,
decisiones más acertadas.



MEJOR EXPERIENCIA

El cliente encuentra lo que
necesita, de forma fácil y rápida.



MÁS RENTABILIDAD

Aumenta tus ventas optimizando
precios, stock y promociones.



MÁS FIDELIZACIÓN

Clientes más satisfechos
vuelven y recomiendan.



mercad.os

EL SISTEMA OPERATIVO PARA MERCADOS



LA IA DE **MERCAD.OS** TRABAJA PARA MEJORAR TU NEGOCIO
Y LA EXPERIENCIA DE TUS CLIENTES.

PARA EL CLIENTE



TECNOLOGÍA QUE **CONECTA**. INTELIGENCIA QUE **SUMA**. MERCADOS QUE **CRECEN**.

powered by **mercad.os**



DESPERDICIO DE COMIDA 0: CON LA IA EL PRECIO TAMBIÉN SE ADAPTA

STOCK + HORA + DEMANDA + VIDA
ÚTIL

mercad.os

PRECIO ÓPTIMO

EL COMERCIANTE CONTROLA

- Define el precio mínimo
- Fija el margen mínimo
- Establece el descuento máximo permitido

mercad.os ACTÚA

- Detecta el momento óptimo
- Aplica el descuento automáticamente
- Adapta el precio según hora, stock, demanda y vida útil

NO ESPERAMOS A QUE EL PRODUCTO SEA MERMA. ACTUAMOS ANTES.

Beneficios para el comerciante

¿CÓMO FUNCIONA PARA EL COMERCIANTE?

Vendes más, **cobras fácil** y te **olvidas** de la gestión de pagos.



1. REPONES TU PUESTO

Repones tus productos y los dejas listos en el mostrador o en el área Grab & Go.



2. ATIENDES Y PREPARAS PEDIDOS

Atiendes a los clientes, les aconsejas y preparas lo que te piden al momento (Grab & Go o servicio tradicional). Registras cada pedido en tu sistema.



3. NO COBRAS AL CLIENTE

El cliente no paga en tu puesto. Todo se acumula en su cesta del mercado.



4. RECIBES TU PARTE DE VENTAS

Cuando el cliente paga en el Punto de Pago, recibes en tu cuenta tu parte de las ventas del día, de forma automática.

1. REPONES TU PUESTO



Tú decides qué productos ofrecer y en qué cantidad. Nosotros ponemos la plataforma, tú el producto y tu mejor servicio.

2. ATIENDES Y PREPARAS PEDIDOS



Atiendes, aconsejas y preparas al momento. El pedido queda registrado en el sistema de tu puesto.

3. NO COBRAS AL CLIENTE



El cliente se lleva su compra y sigue comprando en otros puestos sin pagar aquí. Todo se acumula en una sola cesta.

4. RECIBES TU PARTE DE VENTAS



Al final del día (o en el ciclo que elijas), recibes en tu cuenta bancaria tu parte de las ventas, de forma automática y transparente.

¿QUÉ TE OFRECEMOS?



SISTEMA FÁCIL E INTUITIVO

Registra pedidos en segundos desde tu TPV o tu tablet.



TRANSPARENCIA TOTAL

Consulta tus ventas en tiempo real y el histórico de cobros.



PAGOS AUTOMÁTICOS

Recibe tu dinero sin gestiones ni esperas. Nosotros nos encargamos.



MÁS VISIBILIDAD

Atraemos más clientes al mercado y a tu puesto.



MÁS VENTAS

Sin fricciones de pago, los clientes compran más y mejor.



BENEFICIOS PARA TI

- Te centras en lo que mejor haces: tu producto y tu cliente.
- Sin manejo de efectivo ni datáfonos.
- Más comodidad para el cliente = más ventas para ti.
- Cobros seguros, rápidos y sin impagos.



TÚ SIGUES SIENDO TÚ

Tu puesto, tu producto, tu atención. Nosotros te damos la tecnología para que vendas más y cobres mejor.



JUNTOS HACEMOS UN MERCADO MEJOR

Más moderno, más cómodo y más rentable para todos.

Beneficios para el Ayuntamiento



Revitalización real

Reducción de locales vacíos y mayor utilización del edificio municipal



Protección del comercio local

Digitalización del pequeño comercio e impulso al producto local



Economía y empleo

Generación de actividad económica de proximidad y creación de nuevos puestos de trabajo



Modernización urbana

Atracción de nuevos consumidores y posicionamiento de la ciudad como referente innovador



Más actividad en tu mercado



Menos desperdicio más sostenibilidad



Mejor gestión más resultados



Ciudadanía más satisfecha mercados más vivos



La gastronomía puede seguir formando parte del mercado. Pero no debe sustituir su función original.

Gastronomía sí, pero como complemento

En **mercad.os** la gastronomía suma,
pero no es el protagonista.



El cliente viene
por mucho más
que comer



El mercado es vida,
producto fresco,
servicio y confianza



La gastronomía
mejora la experiencia,
pero no la define



El mercado es mucho más
que gastronomía



La gastronomía **complementa,**
enriquece y atrae



PRODUCTO
DE CALIDAD

Fresco, local
y de temporada



SERVICIO
Y CONFIANZA

Trato cercano,
profesionalidad
y tradición



EXPERIENCIA
COMPLETA

Compra, disfruta,
descubre y repite



GASTRONOMÍA
COMO VALOR

Aporta, diferencia
y crea recuerdo



MOTOR
DE ATRACCIÓN

Genera tráfico,
visibilidad y dinamiza
todo el mercado



Nuestro foco es potenciar **todo** el mercado.

La gastronomía es un **catalizador**,
no el centro.



Un mercado **vivo,**
completo y sostenible.

MODELO DE NEGOCIO

Un modelo híbrido de gestión pública y explotación comercial.

PUESTOS YA CONCESIONADOS

Gestión del mercado

El comerciante mantiene su concesión.
mercad.os gestiona la infraestructura común.

- Atención al cliente · Tecnología
- Pago único · Marketing
- Operación · Logística
- Coordinación · Ecommerce
- Grab & Go · Reporting

**AYUNTAMIENTO PAGA FEE DE
GESTIÓN A MERCAD.OS**

NUEVOS PUESTOS / PUESTOS VACÍOS

Explotación comercial

El Ayuntamiento cede a mercad.os la
explotación de puestos vacíos o nuevos.

- Busca y selecciona operadores
- Gestiona su incorporación
- Proporciona infraestructura y servicios
- Cobra renta o fee mensual
- Puede participar de las ventas

**MERCADOS PAGA CANON
EXPLOTACIÓN A AYUNTAMIENTO**

VENTAS Y SERVICIOS

Participamos del crecimiento

- Royalty sobre ventas · Ecommerce
- Click & Collect · Delivery
- Logística · Lockers
- Grab & Go · Merma 0 / Happy Hour
- Servicios premium

Modelo público-privado

Tres actores, un mismo objetivo:
revitalizar el mercado.



¿CÓMO FINANCIAMOS MERCAD.OS?

Un modelo donde la inversión en el activo y la inversión en tecnología se separan.

AYUNTAMIENTO / MERCADO

FINANCIA LA TRANSFORMACIÓN DEL ACTIVO

- Adecuación del mercado
- Zonas Grab & Go
- Lockers refrigerados
- Punto de pago
- Señalética y pantallas
- Conectividad e infraestructura

El activo se moderniza con inversión municipal, concesional o fondos públicos.

MERCAD.OS

INVIERTE EN TECNOLOGÍA Y OPERACIÓN

- Sistema operativo · IA
- Pagos y liquidaciones
- Marketplace · Pricing dinámico
- Merma 0 · Backoffice
- Equipo de operación
- Lanzamiento comercial

mercad.os concentra su capital en lo escalable.

OPERACIÓN DEL MERCADO

EL MODELO SE FINANCIA CON LA ACTIVIDAD

- Royalty sobre ventas
- Fee de gestión
- Servicios logísticos
- Canales digitales
- Servicios premium

mercad.os gana cuando el mercado vende más.

OTRAS PALANCAS DE FINANCIACIÓN

1

Subvenciones de digitalización

2

Fondos de sostenibilidad

3

Programas de comercio local

4

Renting de lockers y hardware

5

Acuerdos con fabricantes

6

Financiación público-privada

No financiamos cada mercado como una obra propia. Construimos una plataforma que otros activos pueden adoptar.

EL AYUNTAMIENTO FINANCIA EL ACTIVO. MERCAD.OS FINANCIA LAS OPERACIONES.

powered by mercad.os

La visión

No queremos convertir los mercados en centros gastronómicos.

Queremos que vuelvan a ser relevantes para comprar.

Que una persona pueda salir del trabajo a las 19:00, comprar producto fresco de calidad sin saber cuánto pesa una dorada, sin miedo a preguntar precios, sin calcular gramos. Que pueda hacerlo desde su teléfono y recogerlo en cinco minutos.

📌 Y que detrás de esa experiencia sigan estando el **pescadero, el carnicero, el frutero, el panadero y el pequeño comerciante.**





mercad.os

EL SISTEMA OPERATIVO PARA MERCADOS

¿HABLAMOS?

Construyamos juntos el mercado
que tu ciudad merece.

TRANSFORMAMOS TU MERCADO EN:



MÁS ACTIVIDAD
y empleo local



MÁS VENTAS
para los comerciantes



MEJOR EXPERIENCIA
para la ciudadanía



MÁS SOSTENIBILIDAD
y menos desperdicio



REVITALIZACIÓN
urbana



POSICIONAMIENTO
de tu ciudad



Contamos contigo para impulsar
el **futuro de tu mercado.**



PROYECTO
PERSONALIZADO

Adaptado a tu
mercado y ciudad



IMPLANTACIÓN
GRADUAL

Sin interrumpir
la actividad



MODELO PROBADO
Y ESCALABLE

Resultados medibles
desde el inicio



ACOMPANIAMIENTO
CONTINUO

Estamos contigo en
cada paso



Más mercado. **Más ciudad.** Mejor futuro.



HABLEMOS SOBRE TU MERCADO

Solicita una reunión y descubramos juntos
todo lo que podemos lograr.



¿QUIÉNES SOMOS?

De gestionar cocinas y operadores a construir el sistema operativo de los mercados.

Ya hemos aprendido a hacer convivir muchos negocios bajo una misma infraestructura.



GESTIÓN DE OPERADORES

Incorporación, acompañamiento y coordinación de negocios independientes.



OPERACIÓN DE ESPACIOS

Gestión diaria de infraestructuras compartidas.



TECNOLOGÍA

Digitalización de procesos, pedidos, ventas, datos y operaciones.



COMERCIALIZACIÓN

Captación de operadores, activación comercial y generación de demanda.



ESCALABILIDAD

Un modelo diseñado para poder replicarse en diferentes ubicaciones.

EL RETO ES DIFERENTE. MUCHO DE LO QUE HEMOS APRENDIDO, NO.

BOOH!



No empezamos desde cero. Partimos de años gestionando operadores, espacios, tecnología y alimentación.

El mercado siempre fue el corazón del barrio.

Podemos hacer que vuelva a serlo.

Contacto:

Daniel Bueno - CEO BOOH FOOD

daniel.bueno@boohfood.com

www.vivetumercado.com

